

## **Frequently Asked Questions(FAQ)-** **Departmental officer/Applicant**

विभागीय अधिकारियों/आवेदक द्वारा अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (एफएक्यू)

- प्राविधिक शिक्षा के नागरिक पोर्टल के तहत कौन सी सेवाएं शामिल हैं?  
प्राविधिक शिक्षा के नागरिक पोर्टल के तहत 11 जनहित गारण्टी अधिनियम सेवाएं उपलब्ध है।
- क्या आवेदक द्वारा एक से अधिक बार समान सेवा हेतु आवेदन किया जा सकता है?  
नहीं
- क्या आवेदक द्वारा मोबाइल नंबर बदलने हेतु आवेदन किया जा सकता है?  
नहीं, मोबाइल नंबर बदलने हेतु संस्था प्रधानाचार्य से संपर्क स्थापित करना होगा।
- क्या आवेदक द्वारा अंक तालिका में संशोधन हेतु आवेदन किया जा सकता है?  
हाँ
- क्या आवेदक द्वारा प्रव्रजन प्रमाण पत्र हेतु डिप्लोमा पाठ्यक्रम पूर्ण किये बिना आवेदन किया जा सकता है?  
नहीं
- क्या आवेदक द्वारा विभागीय पोर्टल के माध्यम से आवेदन करने पर शुल्क देय होगा?  
नहीं
- क्या आवेदक द्वारा ऑफलाइन माध्यम से जनहित गारण्टी अधिनियम की सेवाओं का आवेदन किया सकेगा?  
नहीं
- क्या आवेदन पत्र का समयान्तर्गत निस्तारण न किये जाने पर अपील का प्रावधान है?  
हाँ
- आवेदक अपने आवेदन की वर्तमान स्थिति कैसे देख सकता है?  
आवेदन की वर्तमान स्थिति देखने हेतु  
"http://bteup.ac.in/webapp/JanhitStudentLogin.aspx" का अवलोकन करें |

- आवेदक को अपना प्रमाणपत्र कैसे प्राप्त होगा?  
एक बार जब आवेदक का आवेदन स्वीकृत हो जाता है, तो आपको नागरिक पोर्टल/विभागीय पोर्टल से डिजिटल रूप से हस्ताक्षरित प्रमाण पत्र डाउनलोड करने के लिए लिंक सीधे आपके पंजीकृत खाते में मिल जाएगा।
- आवेदक कहाँ से ई-डिस्ट्रिक्ट परियोजना के तहत शामिल सरकारी सेवाओं का लाभ उठाने के लिए पंजीकरण कर सकता है?  
आवेदक URL :  
<http://164.100.181.16/citizenservices/login/login.aspx> का प्रयोग कर eDistrict प्रोजेक्ट के तहत शामिल सरकारी सेवाओं का लाभ उठाने के लिए एक बार पंजीकरण करें।
- यदि आवेदक का आवेदन अस्वीकार कर दिया गया है तो आवेदक को क्या करना चाहिए?  
आवेदक को दस्तावेजों / प्रक्रिया को पूरा करने के बाद फिर से आवेदन करना होगा क्योंकि एक बार आवेदन संबंधित अधिकारी द्वारा अस्वीकार कर दिया जाता है; इस पर आगे कोई कार्रवाई नहीं की जा सकती है। अस्वीकृति के कारण के बारे में अधिक जानकारी के लिए आप संस्था प्रधानाचार्य से संपर्क कर सकते हैं।